

## Användarvillkor för Happy Students

Senast uppdaterad [2017-10-06] 2017

Dessa användarvillkor ("Villkoren") reglerar din användning av våra tjänster och webbplatsen [www.happystudents.se](http://www.happystudents.se) ("Tjänsterna" respektive "Webbplatsen"). Tjänsterna och Webbplatsen tillhandahålls av EMG – Educations Media Group AB, org.nr 556652-1653 ("EMG", "Vi" och/eller "Oss").

Genom att besöka Webbplatsen eller använda Tjänsterna godkänner du Villkoren och förbinder dig att följa dem. Om du inte godkänner Villkoren får du inte använda Webbplatsen eller Tjänsterna. Du bör läsa Villkoren noggrant innan du använder Tjänsterna.

Har du frågor om Villkoren är du välkommen att kontakta vår kundservice via e-post till [info@happystudents.se](mailto:info@happystudents.se).

### 1. Allmänt om Tjänsterna

#### 1.1. Allmänt

Vi har ett stort antal samarbetspartners som tillhandahåller varor och tjänster. I samarbete med dessa förmedlar Vi attraktiva rabatter och erbjudanden (gemensamt benämnda "Rabatter") från våra samarbetspartners ("Partners").

Tjänsterna kan omfatta såväl Rabatter som presenteras via Webbplatsen som Rabatter som presenteras i e-postutskick och du godkänner således att Vi kan komma att skicka e-postmeddelanden till dig med aktuella Rabatter. Du kan avsluta prenumeration på e-postutskick genom att ändra inställningarna på din användarsida på Webbplatsen.

Du nyttjar Rabatterna via våra Partners och köper varor eller tjänster direkt av våra Partners. Vi är alltså inte återförsäljare för våra Partners utan förmedlar enbart Rabatter. Om du har frågor eller kommentarer avseende en vara eller tjänst som du köpt av våra Partners ber vi dig kontakta respektive Partner.

#### 1.2. Medlemskap

Du kan bara använda Tjänsterna om du är berättigad till våra Tjänster och har fyllt 16 år. Efter att du har skapat ett användarkonto och Vi har bekräftat kontot kommer du att få åtkomst till Rabatter från våra Partners och benämns därefter som "Användare". För att kunna skapa ett användarkonto och använda Tjänsterna behöver du lämna vissa personuppgifter till Oss vilka kommer att behandlas i enlighet med vår Integritetspolicy. För att vara berättigad till våra Tjänster krävs att du är inskriven i centrala studiestödsnämndens databas eller EMG:s studentregister.

### 2. Dina åtaganden

Genom att använda Tjänsterna intygar du följande:

- att du är berättigad att använda våra Tjänster;
- att de uppgifter du lämnar till Oss är korrekta och att du kommer att meddela Oss omedelbart om någon uppgift förändras;
- att du kommer att använda Tjänsterna i enlighet med Villkoren och tillämplig lagstiftning;
- att du inte kommer att använda våra varumärken, firma eller andra immateriella rättigheter utöver vad som är nödvändigt för att använda Tjänsterna;
- att du kommer att hålla dina inloggningsuppgifter strikt konfidentiella och inte låta någon utomstående få tillgång till ditt användarkonto; och
- att du inte kommer att försöka hindra eller störa Webbplatsen, Tjänsterna eller EMG:s verksamhet i övrigt.

### 3. Uppsägning

Du kan när som helst välja att avsluta ditt användarkonto och således säga upp Tjänsterna. Du kan avsluta ditt användarkonto genom att kontakta EMG via e-post till [info@happystudents.se](mailto:info@happystudents.se).

Vi förbehåller oss rätten att avsluta Tjänsterna för Användare som bryter mot Villkoren. En sådan

uppsägning sker omedelbart och meddelas den aktuella Användaren via e-post.

### 4. Personuppgiftshantering och dataskydd

Vi tar dataskydd på allvar och din integritet regleras därför av vår Integritetspolicy som utgör en del av dessa Villkor. Vi använder cookies för att tillhandahålla våra Tjänster, vårt användande av cookies regleras också i vår Integritetspolicy.

### 5. Ångerrätt

I enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du alltid laglig rätt att ångra skapandet av ett användarkonto inom fjorton (14) dagar ("Ångerfristen") efter det att användarkontot startats. Ångerfristen börjar således att löpa så snart du har skapat ett användarkonto. Meddelande om att du vill nyttja din ångerrätt inom Ångerfristen skickas per e-post till [info@happystudents.se](mailto:info@happystudents.se) eller per post till Karlavägen 104, 115 26 Stockholm eller. På konsumentverkets hemsida, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), finns även ett standardformulär för nyttjande av ångerrätten som du kan använda.

Om du önskar nyttja din ångerrätt gällande varor eller tjänster som du har köpt av någon av våra Partners genom nyttjande av Rabatter hänvisar vi dig till den Partner du köpt varan eller tjänsten av.

### 6. Returer, reklamationer m.m.

Om du önskar returnera eller reklamera en vara eller tjänst som du har köpt av någon av våra Partners genom nyttjande av Rabatt eller om du annars har frågor eller kommentarer avseende varor eller tjänster som du har köpt av en av våra Partners hänvisar vi dig till den Partner du köpt varan eller tjänsten av. Vi tar inte något som helst ansvar för varor eller tjänster som köpts av en Partner.

### 7. Kundtjänst

Vi tillhandahåller support via vår kundservice via e-post till [info@happystudents.se](mailto:info@happystudents.se). För aktuell

information om kundservices öppettider hänvisas till Webbplatsen.

## **8. Ansvar**

Vi garanterar inte kontinuerlig, oavbruten eller säker tillgång till Webbplatsen eller Tjänsterna. Driften av Webbplatsen kan komma att störas av faktorer som ligger utanför EMG:s kontroll och Vi ställer därför inte några garantier gällande Webbplatsens eller Tjänsternas funktion eller tillgänglighet. EMG kan inte göras ansvarigt för skador som direkt eller indirekt orsakas av användning av Webbplatsen och dess innehåll. Vid tekniska fel ersätts inte eventuella Rabatter som inte fungerat.

Vi medverkar inte och har inte någon kontroll över ett köp som du genomför hos en av våra Partners utan det är en transaktion helt mellan dig och vår Partner. Vi tar således inte något som helst ansvar för en vara eller tjänst som du köper av någon av våra Partners. Vi ansvarar inte heller för om en Rabatt inte fungerar.

Du som Användare åtar dig att hålla EMG skadeslöst om någon tredje part ställer krav på ersättning på grund av att du agerat i strid med Villkoren eller i strid med tillämplig lagstiftning eller tredje parts rättigheter.

## **9. Immateriella rättigheter**

Vi äger, eller är behörig användare av alla immateriella rättigheter som återfinns på Webbplatsen eller i Tjänsterna. Användande av Webbplatsen eller Tjänsterna ger dig inte någon licens till sådana immateriella rättigheter och ger dig inte heller någon rätt att använda några immateriella rättigheter utan vårt eller utomstående rättighetsinnehavares skriftliga godkännande därom.

## **10. Övrigt**

Vi förbehåller oss rätten att ensidigt ändra Villkoren från tid till annan. Ändringar av Villkoren aviseras på Webbplatsen senast en månad innan de nya Villkoren börjar gälla. Genom att fortsätta använda Tjänsterna godkänner du de nya Villkoren.

Om någon bestämmelse i dessa Villkor bedöms vara olaglig, ogiltig eller inte verkställbar av någon anledning ska sådan bestämmelse anses vara utelämnad och ska inte påverka giltigheten eller verkställigheten av någon av de återstående bestämmelserna i Villkoren.

De Leverantörer som tillhandahåller Rabatter är oberoende leverantörer och är inte att anse som anställda hos, eller agenter för EMG.

EMG förbehåller sig rätten att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Villkoren till tredje part, förutsatt att det övertagande bolaget/personen skäligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt Villkoren på ett för Användaren tillfredsställande sätt.

## **11. Tillämplig lag och tvistelösning**

Dessa Villkor har upprättats och ska tolkas i enlighet med svensk materiell rätt. Om tvist föreligger mellan EMG och Användare med anledning av dessa Villkor eller av annan anledning ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig att pröva frågan. I annat fall avgörs tvisten av svensk allmän domstol.